



## 晒一晒干部随访笔记

## 高安镇林宇鹏:

## 邹阿婆家领到了救助金

记录人:高安镇党委副书记 林宇鹏

随访见闻:

因为漳州华安马坑35kV输变电扩建工程建设需要,2024年下半年开始,入户走访辖区内的征迁户,是我一项很重要的工作。在这个过程中,我发现不少征迁户家里都有很实际的困难。解决他们的急难愁盼,我觉得和征迁一样重要。

今年1月14日,我带队走访平东村的邹阿婆家。临行前,村委会副主任邹素琴给我打了“预防针”。“老人家非常倔,沟通了好几回都没结果。”

事实如素琴所言,我们一进门,邹阿婆就起身赶人。“阿婆别激动,今天不讲拆迁,我代表镇里跟你了解情况,有什么意见尽管说。”我的话起了作用,邹阿婆的情绪缓和不少,这才愿意和我们坐下聊聊,又指着我手上的本子,要求把她的情况记清楚。

两个多小时里,邹阿婆从年轻时的遭遇说起,一直聊到孙子出车祸的事情。言谈间,阿婆有些不平——孙子出车祸需要治疗,村里说可以申请临时救助,最后却不了了之。“阿婆你放心,我马上去把情况了解清楚,再来找你说。”我安慰她。

从邹阿婆家出来,我和素琴赶到村委会,核实邹阿婆反映的情况。按照规定,手术费用超过2万元可以申请临时救助,邹阿婆提出申请时仅自费18000元,还没达到标准所以无法领取。这件事情,村里的业务员没有详细说明,只是简单地告知办理结果,这才造成了干群对立。

办理结果:

1月23日,我再次到邹阿婆家,将核实的情况一一告知。考虑到邹阿婆的孙子还需要后续治疗,医疗费用总额必然超过2万元,我协调村

里先行发放救助金,解老人家的燃眉之急。权益受到保障,邹阿婆心中的石头也落了地,后续的征迁工作也很顺利地展开。

干部感受:

基层很忙,群众却不买账,这是我在邹阿婆事情上最直观的感受。究其原因,还是我们的工作做得不够细。面对群众时,如果能把每一条政策说明白、每一项服务讲清楚,避免工作上的“模板套路”,就不会造成不必要的误解,一个个误会也不会积累成干群之间的对立。

基层工作不能是“你说你的方言,我念我的文件”,解决群众的急难愁盼,需要我们脚底沾泥、心中带情,练好“绣花”功夫,一针一针“绣”出群众的获得感幸福感。

(许鹏飞 整理)

## 湖林乡赵思丹:

用“妈妈式服务”  
打勾每一页随访笔记

记录人:湖林乡派驻开发区办事处主任 赵思丹

随访过程:

2月17日早上7:00,正值企业春节后加快复工复产之际,一通来自企业员工的来电唤醒了我,“赵主任,我是漳州市钜炜金属制品有限公司员工叶长芝,通过厂门口企业服务卡上的信息联系到您,今年我想让女儿转来华安三中读书,麻烦您帮忙协调下!”

想着当事人的公司距离我宿舍就1公里左右路程,我当即给出肯定答复:“您先带孩子去食堂吃点早餐,我一会过去找您了解情况。”

经过简单洗漱,我揣上随身口袋记事本和笔随即前往。见面后,经过一番询问,我得知叶女士是南平籍,来钜炜金属制品公司已有6个年头了,其女儿今年上初二,原来在南平某学校就读,今年她想自己带在身边照顾及教育,但是女儿前几天才过来,已错过了学校报名期,华安三中目前学位和床位已满,无法办理入学。这让叶女士感到束手无策,交谈中满面愁容。

了解记录完情况后,我又马不停蹄赶回参加华安经济开发区每天上午8:00召开的项目晨会,会议上我当即汇报了叶女士急需解决事项。虽然节后经过摸排,已预判到企业员工子女就读问题,也与相关中小学和幼儿园预留一部分学位和床位,但还是有如叶女士这样特殊情况出现。

会后,我们马上联系了华安县第三中学。校方上午立即针对开发区个别企业员工特殊情况进行研究讨论,中午就反馈可以特别为叶女士女儿提供就读名额,并已初步安排好就读班级。

考虑到叶女士是外地人,对本地交通和环境比较不熟悉,下午还得上班赶工,当天

下午我开车到企业宿舍,将她女儿送到学校,并与校长和相关老师进行座谈,记录就读前注意事项和需提前购置的相关教学用书。回到厂区后,我将相关事项转达给叶女士,并与企业林厂长深入沟通孩子在厂区课后饮食和住宿等相关配套安排。

翌日早餐,我收到了叶女士发来的感谢短信,表示其女儿已顺利就读。一股满足感不禁油然而生,我起床翻了翻随身口袋记事本上工作需要推进的各事项,新的一天奔波又开始了……

工作实效:

今年来,在推动企业复工复产和首季“开门红”工作中,我积极主动对接各部门,不断优化服务企业质效,变企业“往上跑”为干部“下沉追”,协调解决企业项目建设难题14起、用工难问题23个、涉及生产经营用水问题17个、员工子女就读问题7起,帮助企业盘活低效用地1起、闲置厂房3处。

干部感受:

在推动工业经济蓬勃发展的战场上,在服务企业基层一线,我觉得“金杯银杯不如企业的口碑”,只有把企业的事当成自己的事来办,才能真正带着情怀和使命,投身到服务企业的工作中。

每次进到企业下到生产一线,和企业业主以及员工沟通接触时,一句句亲切的招呼 and 热情的笑脸,总是让我倍感使命在肩,干劲十足,必须用心用情服务好企业。

在华安经济开发区这片经济主战场上,虽然我只是一颗平凡的“螺丝钉”,但有了各个部门、各支队伍一起协同合作,践行着“妈妈式服务”为企业协调解决各项难题,不断优化营商环境,我相信可以用自己的青春和热血,助力新时代华安特色工业引擎腾飞。

(李小星 黄璐 整理)

## 华安实小:多彩游戏进校园

华安县实验小学的校园里,一幅幅色彩鲜明的地面彩绘成为课间十分钟的“新宠”。该校创新推出的“智慧课间”地面游戏体系,以“寓教于乐·平安成长”为核心,将传统游戏与安全教育、德育实践深度融合,打造沉浸式教育场景,让学生在跳跃、互动中收获知识、提升素养。

彩绘为纸,游戏为墨,绘就教育新图景。踏入校园,地面化身“互动课堂”,跳格子融入拼音字母与二十四节气,消防安全通道化身“飞行棋”赛道,文明礼仪行为被设计成闯关任务……这些低成本、高互动性的地面彩绘形式,覆盖了运动能力、安全意识和文明素养三大维度,开创了校园课间活动新模式,让教育突破传统课堂边界。

游戏相伴,课间焕彩,趣味中培养核心素养。下课铃响起,以前追逐打闹的身影少了,取而代之的是色彩斑斓的地面游戏区里跃动的身影与欢快的笑声。孩子们在“蔬菜蹲”中强化反应能力,在防诈骗棋局里学习“陌生来电退三格”的应对智慧,在节气跳格子时感受传

统文化魅力……通过色彩分组竞技,他们既锻炼了身体协调性,又在团队协作中培养规则意识,在角色体验中亲近自然与社会。

据统计,该游戏体系推行后,学生日均课间活动量

提升40%、防诈骗知晓率达92%、消防逃生路线熟悉度达100%,实现“肌肉记忆式”安全教育。“智慧课间”探索了“双减”背景下素质教育新路径,不仅为校园注入了活力,更为“五育融合”提供了鲜活样本。

