



开栏语

“一顶草帽、一把手电、一个背包、一本笔记、一套标准”，这是基层一线干部开展工作的“标配”。其中，“一本笔记”就是干部走村入户随身携带的“随访笔记”，它记录着干部工作中摸透情况、倾听民声、探知冷暖、解决问题的所见所闻所感。“随访笔记”这一工作法已悄然形成，在一线工作中逐渐推广。

即日起，本报将推出“随访笔记”栏目，晒一晒华安干部的“随访笔记”，记录他们坚持“三问于民”，奋战在基层工作各个领域的一线足迹、干事风采、个人感受。

“背包警察”蔡志艺：民情笔记背在肩 记在心



蔡志艺(左一)入户走访村民

记录人：华安县公安局高车派出所所长 蔡志艺

2月2日清晨，我和同事小童背上警务背包，徒步向山上的茂谷柑果园出发。路上遇到村民老童正和他的妻子在果园采摘柑橘，他主动招呼：“蔡警官，今天又来帮大伙办事啊！”这句话让我心里一暖——背包警务推行以来，这样的寒暄已从最初的陌生变成了熟悉的问候。

工作纪实：

在村民童某家中走访时，了解到其6岁孩子童某户口一直未落户。由于父母长期外出、法治意识淡薄

等原因，童某父母一直未到派出所办理落户手续。得知此事后，我们找到当地村干部和邻居了解情况，上门采集血样、登记相关信息，上报审批，开通“绿色通道”，及时帮助童某办理落户手续。

“家里事”解决了，“家与家”的纠纷不能忽略。村民童某两兄弟因道路拓宽一事发生纠纷，甚至产生肢体冲突，村委会多次调解均未果。为防止矛盾进一步升级，我们先后五次登门，多次实地丈量、现场勘查，从情、理、法等多角度与双方当事人反复沟通，最终促成双方握手言和、重修于好。背包里的调解协议书和印泥派上用场，签下字印上手印，达成和解。

夜色低垂，高车乡政府小教室灯火亮起。村民白日劳作，晚间正是开展反诈课堂的好时机，介绍识别诈骗“把戏”，提高全乡群众识诈、反诈、反诈意识。留守老人童大伯现场识破冒充孙子要钱的诈骗电话，激动地跟我们握手致谢。

工作实效：

近年来，共计上门办理户籍业务13起，较去年同期窗口办理量提升40%；“流动调解庭”已化解5起矛盾纠纷，其中林地纠纷2起，消费纠纷2起，其他纠纷1起；辖区涉诈案件零发案，入户反诈宣传70余户，发放宣传资料90余份，受教育群众达500余人。

干部感受：

在科技赋能、数字化浪潮冲击下，山区派出所面临科技应用与群众工作能力“双提升”的时代命题。不能有了科技手段而忽视走村入户等传统警务工作方法。科技赋能，是为“铁脚板”配上导航仪、给“婆婆嘴”加上扩音器。

一支笔、一本笔记本、一只手电筒、一只卷尺……警务背包里宝贝不少。数据流动代替不了情感流动，算法精准取代不了人心相通，背起背包，“走”出办公室，“迈”向田野乡间。这样，才能与群众靠近，与百姓最亲。

高车乡以乡综治中心为牵引，整合公安派出所、司法所、卫生院等6个单位力量，组建背包联盟队伍。我要让“群众跑腿”变“民警跑腿”，打通警务服务群众“最后一公里”；我要让群众每次一看到“背包警察”，心里就有底；我要让群众知道“背包警察”来了，安全、安定也就来了。

两年来的背包联盟实践，让藏蓝警服沾过晨露、染过果香、浸过汗水。当办案笔记本变成沾着泥土的“民生账本”，当警用背包成为装着民情的“百宝箱”，我们越发懂得：基层密码，就藏在用脚步丈量民情的厚度里，写在用真心化解民忧的温度中。明天，我们将继续用沉甸甸的背包，背起乡村振兴道路上的平安承诺。

(整理人:许鹏飞 林克荔 黄建和)

“用工保姆”邹真杰：线上线下跑起来，省内省外都去挖

记录人：华安经济开发区企业服务中心主任 邹真杰

随访过程：

2024年10月9日早上八点，我刚走进办公室，就接到新长诚(漳州)重工有限公司人事经理的电话：“邹主任，我们最近电焊工缺口不小，生产线都要转不动了！”听电话那头的声音，让人分明感受到了对方十分着急。我当即带着企业服务中心综合股成员直奔企业。

生产车间里，焊花飞溅的流水线旁，人事主管攥着一沓厚厚订单合同直叹气：“这两个月集装箱订单增加，可熟练焊工招不到，现有员工连轴转也做不出来啊。”看着工人们被电焊面罩压出红痕的脸，我意识到这不仅是数字缺口，有订单没工人来及时完成，对一个企业会怎样，不言而喻。

回办公室的路上，我和组员们把车窗摇到底，深秋的凉风清醒了我们的思绪。“咱们得分秒必争！”我对组员说，“线上线下跑起来，省内省外都去挖。”当天下午，服务中心就成立了用工保障专班，墙上的作战图贴满了五颜六色的便签。

接下来的日子，我们更是像上了发条的陀螺，早早地带着企业招聘团队赶往当地的集市，支起展架时集市里行人稀稀拉拉；深夜里还在和云南人力资源公司视频会议，屏幕那头春城的月光和我们办公室的日光灯一样亮。

最难忘那次在武定县的招聘会，彝族老乡围着我

们的展位问：“漳州的海鲜面真管饱吗？”我随即掏出手机展示员工食堂视频，十几个小伙子当场签了意向书。

办结效果：

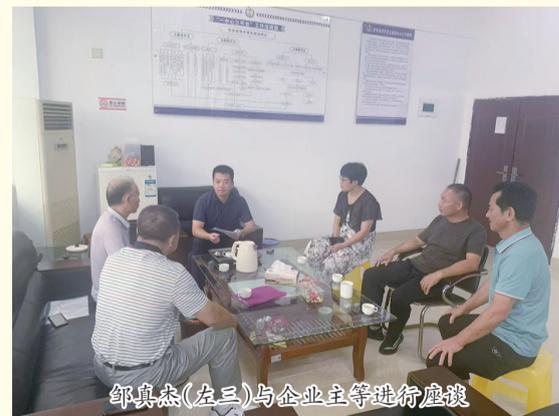
半年间，我们辗转16个乡镇集市，在直播间里当起“带岗主播”，三次前往云南山区。

今年3月，当我再次走进新长诚车间时，机器的轰鸣声都带着欢快的节奏。人事经理指着新扩建的流水线笑道：“新增的514个兄弟把产能顶起来了，现在咱们都敢接欧盟的加急单了！”走廊公告栏上，云南籍员工和本地老师傅的结对子名单让我会心一笑，这不就是新时代的“南北协奏曲”吗？

回程路上，手机弹出新消息：“邹主任，下季度我们可能要扩产……”我笑着按下语音键：“随时待命！”车窗外，华安经济开发区林立的厂房正披着晚霞，像一排排昂首的钢铁巨人。

干部感受：

就业是民生之本，创业是发展之源，构建“三送三促”服务体系正是我们践行新时代“四下基层”的重要抓手。送政策进企业促发展，送岗位进社区促就业，送技能进园区促提升，这些都是我们服务企业群众的必修课。很多企业用工荒看似是局部问题，但若未及时疏通供需链条，就可能演变成产业链“卡脖子”环节；不少创业者面临的融资难表面是个体困境，实则是创新创业生态的重要堵点。因此在我看来，常态化举办“春



邹真杰(左三)与企业主等进行座谈

风行动”“金秋送岗”等就业服务活动，不仅是解决眼前问题，更是为经济肌体打通“毛细血管”，为发展大局积蓄源头活水。

接下来，我将继续以政策为指引支持企业、以服务为抓手温暖民心，把就业供需对接做得更精准，把创业孵化平台建得更坚实，让每一位奋斗者都能在华安这片热土上找到绽放人生精彩的舞台，为华安经济开发区产城融合、能级跃升注入澎湃动能。

(整理人:陈蕾)